

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 7 общеразвивающего вида»**

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в течение
2019 года.**

В течение 2019 года в адрес МДОУ «Детский сад №7» поступило 45 обращений граждан.

При этом 5 (11,1%) обращений от общего количества поступили в МДОУ «Детский сад №7» в электронном виде, в том числе посредством официального сайта МДОУ «Детский сад №7» и электронной почты.

Таблица 1

Данные о поступивших обращениях

Показатели	2019	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	45	100
В том числе:		
-из вышестоящих организаций	0	0
-повторных	0	0
-коллективных	0	0
-индивидуальных	45	100

100% обращений поступило от граждан, проживающих на территории МОГО «Ухта».

Таблица 2

Основные категории заявителей

№ п/п	Категории граждан	2019	
		Кол-во	%
1.	Пенсионеры	-	-
2.	Инвалиды	-	-
3.	Многодетные и неполные семьи	3	6,7
4.	Безработные	4	8,9
5.	Обучающиеся, студенты	-	-
6.	Работники образования	-	-
7.	Работники промышленных	-	-

	предприятий		
8.	Сироты	-	-
9.	Другие категории	38	84,4
10.	Без категорий	45	100

Анализ тематик обращений, поступивших в течение 2019 года, показывает следующее:

Характер письменных обращений

№ п/п		2019	
		Кол-во	%
	Всего вопросов	45	100
В том числе:			
1.	Вопросы о процедуре зачисления в организацию	9	20%
2.	Вопросы о наличии вакантных мест в учреждении	10	22,2
3.	Вопросы по работе группы раннего возраста	5	11,1
4.	Другие вопросы	21	46,7

Большая часть ответов на обращения за 2019 год носит разъяснительный характер: 100% обращений решено положительно.

Вся поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции МДОУ «Детский сад №7». Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Заведующий



Е.К. Княжеченко